

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta nikmat-Nya kepada penulis dan atas karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Sentimen Pada Aplikasi e-Branch BCA Menggunakan Metode *Naïve Bayes*” dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membimbing dan memotivasi penulis dalam penyusunan laporan ini:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P., MBA, IPU selaku Rektor Universitas Esa Unggul
2. Ibu Dr. Vitri Tundjungsi, ST, M. Selaku Dekan fakultas Ilmu Komputer dan dosen pembimbing penulis. Terima kasih banyak telah meluangkan waktu dalam memberikan arah dan bimbingan.
3. Bapak Muhamad Bahrul Ulum, S.Kom, M.Kom selaku Kepala Prodi Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer.
4. Alm.Bapak Drs. Holder Simorangkir, M.Kom selaku dosen pembimbing akademik
5. Kepada kakak saya, Oky Marta Sary, dan keluarga saya, terima kasih atas dukungan dan doa dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Bantuan, nasihat, dan kebersamaan kalian sangat berarti.
6. Kepada sahabat terbaik penulis yaitu Hary, Axel, Ervan, Muhlasin dan Ray yang selalu memberikan motivasi dan dukungan lainnya ke penulis.
7. Kepada Laela Ferdiah Thalib yang selalu menemani dan memberikan dukungan serta bantuan ke penulis.
8. Kepada pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu dan terlibat dalam membantu penyusunan Tugas Akhir tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan-kekurangan dalam penulisan laporan ini yang disebabkan oleh kurangnya pengetahuan penulis mengenai tata cara penulisan pada laporan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan laporan ini. Penulis berharap, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat untuk para pembaca.

Jakarta, 29 Februari 2024



Samson Wijaya